

Hvidevaredele.dk - Samhandelsvilkår..

SAMHANDELSSES-BETINGELSER

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra www.hvidevaredele.dk

Betingelserne gælder i det tilfælde, hvor der ikke er indgået andre skriftlige aftaler mellem dig som kunde, og firmaet [www.hvidevaredele .dk](http://www.hvidevaredele.dk).

PRISER & BETALINGS-METODER:



Betaling med Dankort (DK) - Gebyr: Gebyrfrit !



Betaling med VISA/Dankort (DK) - Gebyrfrit !



Betaling med VISA (EU) - Gebyr: 3,75% af købsbeløbet (Min 1,95 DKK)



Betaling med MAESTRO (EU) - Gebyr: 3,75% af købsbeløbet (Min 1,95 DKK)



Betaling med VISA ELECTRON (EU) - Gebyr: 3,75% af købsbeløbet (Min 1,95 DKK)



Betaling med JCB (EU) - Gebyr: 3,75% af købsbeløbet (Min 1,95 DKK)



Betaling med MASTERCARD (EU) - Gebyr: DKK 1,95 + 1,25% af købsbeløbet..



Betaling med E-Dankort (DK) - Gebyr: Gebyrfrit ! - Se mere på adressen: www.edankort.dk

FRAGT / EKSPEDITIONS GEBYR:

Der betales fragt/eksp.gebyr for samlet ordre - uanset størrelse på min. 49,00 DKK. - MAXIBREV.

Når en bestilling opnår enten en vægt på 2 Kg. eller en nettopris på max 300,00 DKK anvendes WEBPACK.

(WEBPACK kan til enhver tid tilvælges af kunden - Fordelen er forsikret forsendelse + Track & Trace mulighed..)

På kurve til opvaskemaskiner og glasplader etc. vil der være volume-tillæg (Afh. af varens beskaffenhed & vægtfylde)

På varer der sendes UDEN for Danmarks grænser følges Post Danmarks takster herfor.

SALG VIA E-MAIL-SUPPORT:

Salg via E-mail support / varer der ikke findes i shoppen er pålagt et ekspeditionsgebyr

på 50,00 DKK som skal dække leverandør-gebyr for bestilling af enkeltvarer/skaffevarer.

Alle priser i shoppen er vist i DKK Incl. 25% moms.

BETALING

Har du betalt din ordre med betalingskort, vil du **ikke** kunne se en postering på din betalingsoversigt fra banken, før end varen er afsendt fra www.hvidevaredele.dk lager / Leverandørlager. - Vi følger reglerne for handel på nettet, og hæver **ikke** en indbetaling før varen er afsendt til kunden. - Ved bankoverførsel vil du kunne se din betaling med det samme på din betalingsoversigt.

BETALINGS GEBYR

Betaler du med Dankort - Visa/Dankort eller E-dankort, betaler www.hvidevaredele.dk gebyret !

EKSPEDITION - TRANSPORT - LEVERING

Levering af varer fra www.hvidevaredele.dk anses for sket,

når varerne er udleveret fra www.hvidevaredele.dk's lager (ab lager).

www.hvidevaredele.dk påtager sig ikke noget ansvar for transporten -

Varene sendes normalt med Post Danmark / GLS Transport.

LEVERINGSTID - LAGERVARER

Bestillinger på **lagervarer** behandles indenfor 24 timer fra ordreafgivelse,

og lagervarer ekspedieres normalt inden for 1-5 hverdage.

(Du må dog love ikke at blive skuffet hvis du har varen i morgen !)

LEVERINGSTID - SKAFFEVARER

Hvis en vare er mærket med **Skaffevare** i shoppen betyder dette typisk at varen ikke er på lager I Danmark.

Dette kan betyde at varens leveringstid kan variere fra 1 hverdage til ???

Er du i tvivl - Send email-forespørgsel vedr. leveringstid...

UDSOLGT - UDGÅET - RESTORDRE - ETC.

Der tages forbehold) for at en vare kan være udsolgt - udgået, eller i restordre...
- her under specielt varer / reservedele som hentes hjem fra udlandet (Skaffevare)

FEJLLEVERING - I TILFÆLDE AF DETTE.

Hvis du modtager en forkert / defekt vare fra www.hvidevaredele.dk - Skal vi bede dig skrive os en mail..
Anvend mail-formular eller reply/besvar på ordrebekræftelse og informere os herom.

Vi sender dig da (om muligt) den korrekte vare, medsam en retur-fragt-seddel til anvendelse
for returnering af den forkerte/defekte vare..

En fejllevering kan desværre forekomme, da vi kun har alm. levende mennesker på vore leverandør-lagre..

ORDREBEKRÆFTELSE

Din ordrebekræftelse modtager du via email.. -

Ordrebekræftelsen er beviset på at din ordre er blevet registreret !

Du bør derfor altid huske at udfylde email-adressen på bestillingsformularen korrekt.
Email adr. sikrer også at vi kan få fat i dig ved tvivlsspørgsmål eller leveringsproblemer.

Du bør tillige altid udskrive den ordrebekræftelse, der kommer frem på skærmen når du har afsluttet din bestilling hos www.hvidevaredele.dk
og gemme den som kvittering, indtil du modtager original ordrebekræftelse / faktura sammen med din bestilling..

FAKTURA

Din faktura modtager du i forsendelsen - sammen med varerne.

RISIKO FOR VARERNE

Risikoen for varer købt hos www.hvidevaredele.dk overgår til forbrugeren på leveringstidspunktet.

REKLAMATION

Eventuelle fejl eller mangler ved varer leveret af www.hvidevaredele.dk

skal påberåbes hurtigst muligt efter fejlen er opdaget.

www.hvidevaredele.dk har kun ansvaret for fejl, som påpeges inden 2 år fra leveringstidspunktet - Du har ikke mulighed for at klage over fejl,
der først viser sig mere end 2 år efter du har købt varen.

TRANSPORTSKADER

I det tilfælde, at en vare (eller emballagen) er synligt beskadiget ved modtagelsen,

bør du "Nægte modtagelse" over for transportfirmaet - Varen vil da returnere til www.hvidevaredele.dk

Send en mail til www.hvidevaredele.dk hvor du forklarer hændelsen, da følger vi op.

Hvis du ikke personligt har modtaget varen, men finder den defekt/itu ved udpakning,
kontakt os ligeledes via mail og forklar hændelsen..

FORTRYDELSESRET

- Du har fuld retur-ret i 14 dage fra modtagelse af varen. (*)
- Returner den købte vare i forsvarlig og om muligt i original forsendelses-emballage.
- Vedlæg om muligt kopi af ordrebekræftelse.
- Retur-forsendelsesomkostningerne er for din regning og risiko.
- Efter modtagelsen af den returnerede vare undersøges disse for fejl og mangler.
- Refundering af varens pris udføres herefter til din konto.
- Evt. anden vare du måtte ønske i stedet, bestiller du blot på en ny ordre... !

FORTRYDELSESRET - UNDTAGELSE

* Reservedele som du har **modificeret / beskadiget / forsøgt "tilpasset"** kan vi ikke tage retur

(Vi kan IKKE videresælge brugte / defekte varer.)

RETUR-VARE- ADRESSE:

www.hvidevaredele.dk
Lundbygade 5, Vejrum
7600 Struer - Danmark
(Returvarelageret)

REKLAMATIONSRET

Der er 2 års reklamationsret på alle varer købt hos www.hvidevaredele.dk

Reklamationsretten gælder for fejl og mangler opstået ved almindelig brug, og gælder ikke ved almindelig slidtage - eller hvor du i købsøjeblikket er blevet gjort tydeligt opmærksom på en begrænset holdbarhed / levetid.

FORBRUGER-BESKYTTELSE

www.hvidevaredele.dk forsøger at overholde alle forbruger beskyttelses bestemmelser i den danske lovgivning.

Ved eventuelle tvister følger www.hvidevaredele.dk det danske forbrugerklagenævns afgørelser.

DOKUMENTATION & VEJLEDNING

Hvis der findes produktbeskrivelser og brugervejledninger til varen,

følger disse med leverancen fra www.hvidevaredele.dk

SUPPORT

Vedr. reservedele til hvidevarer:

Oplysning / rådgivning / anbefaling etc. fra www.hvidevaredele.dk er af vejledende art og www.hvidevaredele.dk påtager sig ikke noget ansvar herfor.

SIKKERHED & BETALING

Ved betaling med kort bliver dine kort-oplysninger sendt til www.dandomain.dk server,

hos hvem www.hvidevaredele.dk er kunde.

DanDomain's Betalingssystem lever op til de sikkerhedskrav der er stillet, og er godkendt og certificeret af PBS.

Al kommunikation mel. DanDomain's Betalingssystem og kortindehaveren, foregår via en krypteret SSL forbindelse.

Dette sikrer at uvedkommende ikke kan se de data som udveksles.

Ligeledes krypteres data der sendes mellem DanDomain's betalingssystem og PBS's betalingsserver.

DanDomain's Betalingssystem står placeret i et højt sikret serverrum med tyverialarm, brandanlæg (Energen), nødstrømsanlæg og aircondition. Betalingssystemet er elektronisk overvåget 24 timer i døgnet, 365 dage om året.

På denne måde er du sikret, at andre ikke har mulighed for at aflytte eller opsnappe de informationer, du indtaster under dine indkøb hos www.hvidevaredele.dk.

BEMÆRK VENLIGST !

Fra 1. april 2002 skal du også opgive betalingskortets kontrolcifre, når du bliver bedt om det. - Denne ekstra kontrol er indført for at øge sikkerheden ved internetbetalinger.

HVAD ER KONTROLCIFRE ?

Kontrolcifre er et trecifret tal - typisk de tre sidste tal i en talrække - som er trykt bag på alle Visa/Dankort.

Indtil videre er to tredjedele af alle "rene" Dankort, altså Dankort uden Visa, endnu ikke forsynet med kontrolcifre.

Dette sker, efter som kortene udskiftes ved udløbsdato.

Selvom du ikke har kontrolcifre på dit kort, kan du stadig handle på internettet.

Men har du kontrolcifre skal de opgives, når du bliver bedt om det.

PBS tjekker, at oplysningerne om kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre er fra samme betalingskort.

HVOR PÅ KORTET FINDER DU KONTROLCIFRENE ?

Cifrene findes på bagsiden af dit kort. Kontrolcifrene kan være placeret forskellige steder afhængig af korttype.

Når du benytter betalingssystemet, vil der i denne forbindelse være illustrationer der viser eksempler på, hvor på kortet disse kontrolcifre kan være placeret.

PERSON OPLYSNINGER

For at kunne få tilsendt de bestilte varer må du opgive navn og postadresse til www.hvidevaredele.dk.

Ønsker du at få tilsendt en ordrebekræftelse via e-mail, må du opgive din e-mail-adr.

www.hvidevaredele.dk opbevarer dit navn, adresse og evt. e-mail-adresse i et kundekartotek, som ingen andre end www.hvidevaredele.dk's ansatte har adgang til.

www.hvidevaredele.dk's kundeoplysninger videregives eller videresælges ikke til tredjemand.

Dine oplysninger vil kun blive brugt til markedsføring over for dig, såfremt du udtrykkeligt har accepteret dette.

Du kan når som helst blive slettet fra kundekartoteket ved at give os besked via fax eller e-mail.

- OBS - HUSK VENLIGST - INGEN SUPPORT VIA TELEFON
- BENYT VENLIGST E-MAIL-FORMULAREN PÅ SHOPPENS FORSIDEN
 - Ring venligst **IKKE** til vores privat-telefon..
- Der er **IKKE** nogen på vores privat-telefon der kan hjælpe dig !

www.hvidevaredele.dk

v / Ole Futtrup Brink
(Kontor adresse:)
Lundbygade 5, Vejrum
7600 Struer - Danmark
CVR/SE: 20412070